

MSI06

# P&P

## Training & Consulting

ITIL® 4 – Plan, Implement and Control  
Practice (PIC)

FRANCE - INTERNATIONAL  
3 JOURS - 21 HEURES  
PRESENTIEL ET DISTANCIEL  
INTER - INTRA



+33 6 28 84 89 32



contact@p2tc.fr



www.p2tc.fr

# Sommaire

- 1 Les points clés
  - 2 Les objectifs
  - 3 Les prérequis
  - 4 Les participants
  - 5 Les matériels pédagogiques
  - 6 Le programme du jour 1
  - 7 Le programme du jour 2
  - 8 Le programme du jour 3
-

# Les points clés

## ITIL® 4 PIC



**La formation ITIL® 4 Plan, Implement and Control Practice (PIC)** est conçue pour répondre aux besoins des professionnels IT souhaitant maîtriser les compétences clés en matière de planification, de mise en œuvre et de contrôle des services IT. En quelques jours seulement, cette formation approfondie permet aux participants de se spécialiser dans l'optimisation des processus de gestion des services, tout en se préparant à la certification ITIL® 4 Specialist : Plan, Implement and Control.

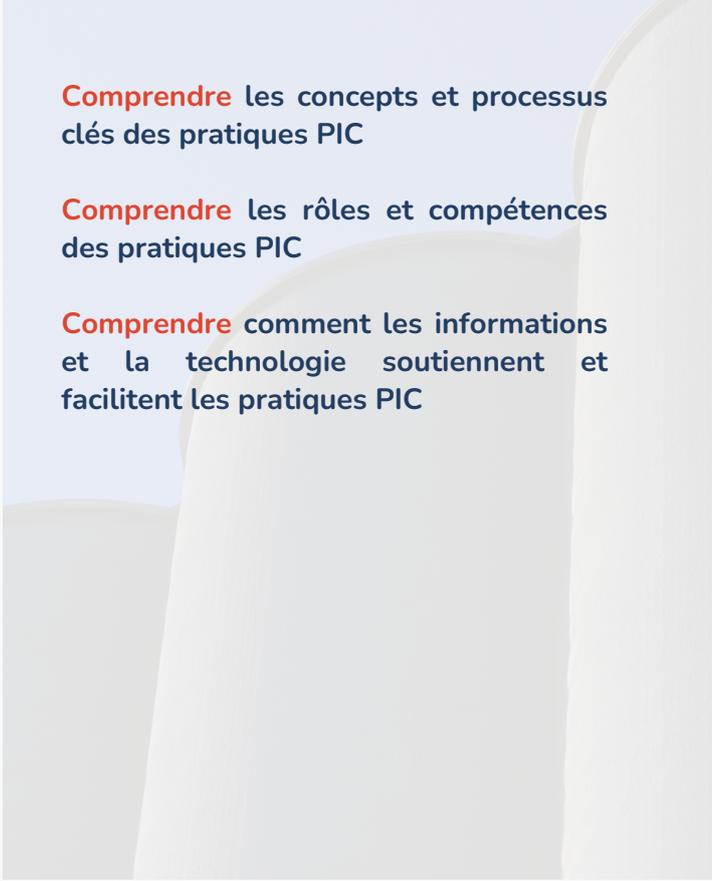
**Les participants** apprendront à améliorer l'efficacité opérationnelle en alignant les services informatiques avec les objectifs stratégiques de leur organisation. Cette formation intègre les meilleures pratiques ITIL® tout en mettant l'accent sur des principes modernes tels que Lean, Agile et DevOps, afin d'assurer une gestion des services IT fluide et efficace.

**Les concepts clés et les principes des cinq pratiques essentielles** sont explorés en profondeur : gestion des changements, gestion des mises en production, gestion des déploiements, gestion des actifs, et gestion des configurations. Grâce à une approche pratique et structurée, cette formation permet aux participants de comprendre les défis et les valeurs associés à chacune de ces pratiques et d'appliquer des conseils pratiques à la fois au niveau stratégique et opérationnel.

**À l'issue de la formation**, un voucher est remis aux participants pour leur permettre de passer l'examen à distance. Cette certification leur permettra de maximiser la valeur des services informatiques tout en contribuant à l'optimisation des processus au sein de leur organisation.

# LES OBJECTIFS

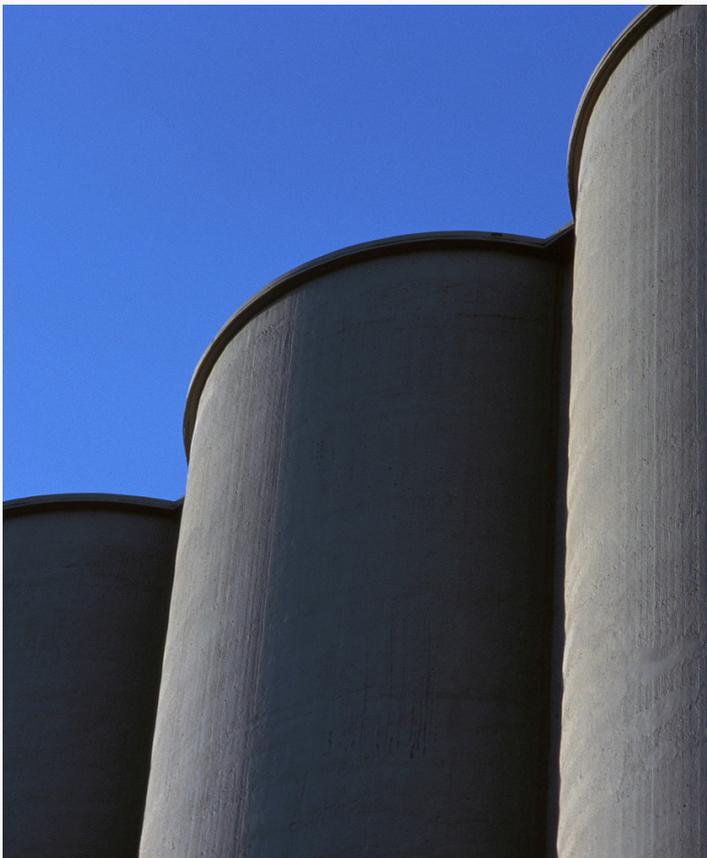
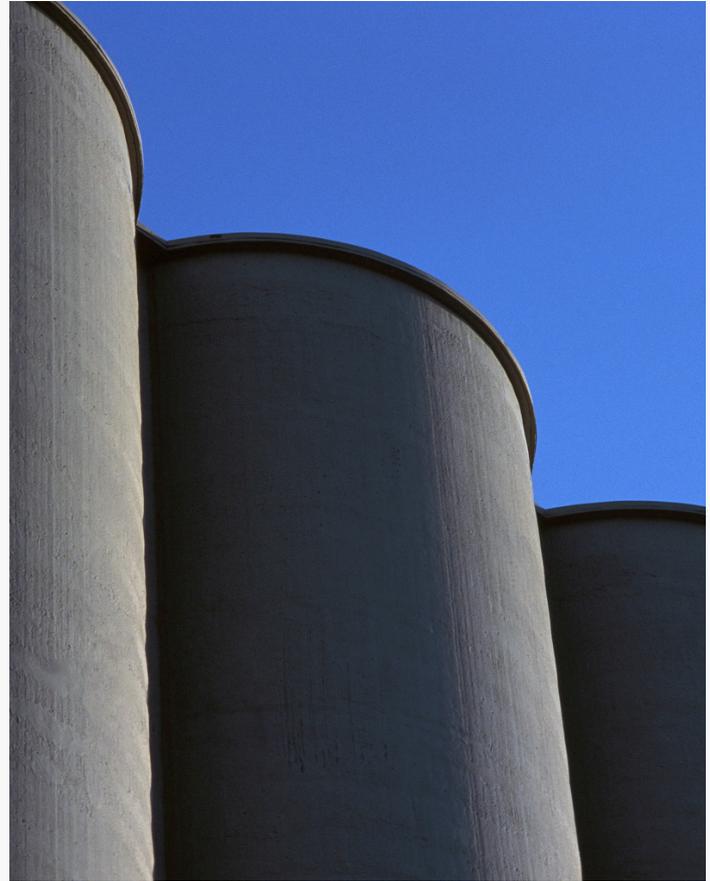
À la fin de cette formation de 3 jours, les participants seront capables de :



**Comprendre** les concepts et processus clés des pratiques PIC

**Comprendre** les rôles et compétences des pratiques PIC

**Comprendre** comment les informations et la technologie soutiennent et facilitent les pratiques PIC



**Comprendre** le rôle des partenaires et des fournisseurs dans les pratiques PIC

**Comprendre** comment le modèle d'aptitude ITIL® peut être utilisé pour développer les pratiques PIC

**Comprendre** comment les principes directeurs ITIL® soutiennent les pratiques PIC

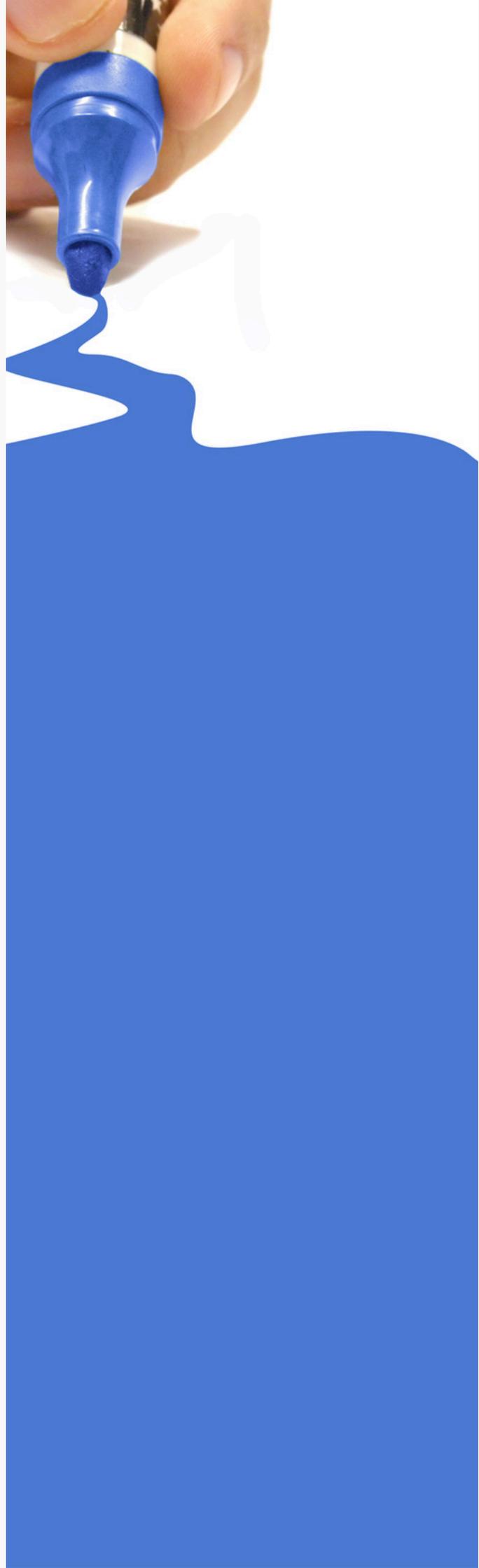
**Se préparer** à l'examen ITIL® 4 Specialist : Plan, Implement and Control

# LES PRÉREQUIS

---

Être certifié ITIL® 4 Foundation

Se munir d'une pièce d'identité en cours de validité en vue du passage de l'examen

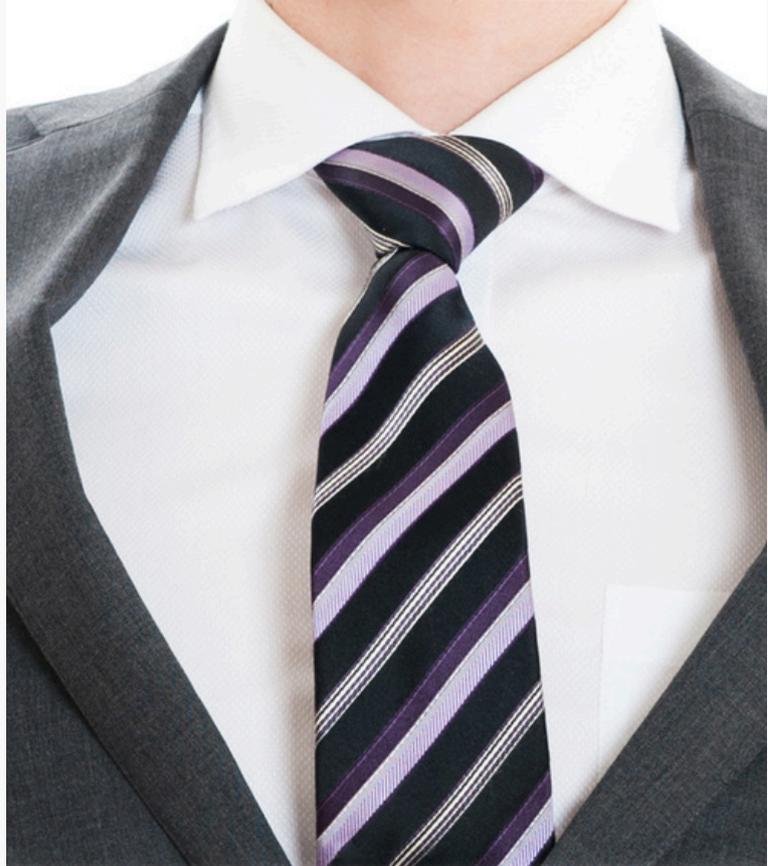


# LES PARTICIPANTS

---

**P2TC réuni dans cette formation  
différents acteurs :**

**Professionnels impliqués dans la gestion des  
services IT**





# LES MATÉRIELS PÉDAGOGIQUES

01

## Documents écrits détaillés

Des manuels de formation sur les pratiques ITIL® PIC, incluant des guides pratiques, des ressources et des articles sur les meilleures pratiques pour la planification, la mise en œuvre et le contrôle des services IT.

02

## Connaissance des participants

Un quiz amont pour évaluer le niveau des participants et un quiz aval pour mesurer l'appropriation des compétences en gestion des services IT selon les pratiques PIC.

03

## Exercices pratiques et études de cas

Des exercices interactifs et des études de cas pour analyser des situations complexes et prendre des décisions stratégiques en gestion des services IT.

04

## Études de cas et discussions de groupe

Des études de cas réels et fictifs pour extraire des leçons sur les pratiques ITIL® PIC, complétées par des discussions de groupe.

05

## Examens blancs et voucher

Des examens blancs pour préparer à l'examen officiel et un voucher nécessaire pour s'inscrire et passer l'examen de certification ITIL® 4 Specialist : Plan, Implement and Control.

# LE PROGRAMME

EN 3 JOURS



P2TC

## Jour 1 : Introduction et pratiques de gestion des changements

### Introduction aux pratiques PIC

- Finalité des 5 pratiques PIC
- Rappel des termes clés des pratiques PIC

### Habilitation des changements

- Vue d'ensemble de la pratique
- Flux de valeur et processus
- Rôle des organisations, personnes, technologies, partenaires et fournisseurs
- Recommandations pour le succès de la pratique

### Gestion des déploiements

- Vue d'ensemble de la pratique
- Flux de valeur et processus
- Rôle des organisations, personnes, technologies, partenaires et fournisseurs
- Recommandations pour le succès de la pratique

POUR ALLER PLUS LOIN :

MSI04 : ITIL® 4 Foundation

MSI05 : ITIL® 4 - Monitor, Support and Fulfil Practice (MSF)

# LE PROGRAMME

EN 3 JOURS



## Jour 2 : Pratiques de gestion des mises en production et de la configuration

### Gestion des mises en production

- Vue d'ensemble de la pratique
- Flux de valeur et processus
- Rôle des organisations, personnes, technologies, partenaires et fournisseurs
- Recommandations pour le succès de la pratique

### Gestion de la configuration des services

- Vue d'ensemble de la pratique
- Flux de valeur et processus
- Rôle des organisations, personnes, technologies, partenaires et fournisseurs
- Recommandations pour le succès de la pratique

### Gestion des actifs informatiques

- Vue d'ensemble de la pratique
- Flux de valeur et processus
- Rôle des organisations, personnes, technologies, partenaires et fournisseurs
- Recommandations pour le succès de la pratique

P2TC

POUR ALLER PLUS LOIN :

MSI04 : ITIL® 4 Foundation

MSI05 : ITIL® 4 - Monitor, Support and Fulfil Practice (MSF)

# LE PROGRAMME

EN 3 JOURS



P2TC

## Jour 3 : Développement des aptitudes et préparation à l'examen

### Développement des aptitudes de pratique

- Modèle de maturité ITIL® et ses niveaux d'aptitudes
- Utilisation des critères d'aptitudes pour développer les pratiques
- Planification d'une auto-évaluation des aptitudes
- Préparation à l'examen "ITIL® 4 Specialist : Plan, Implement and Control"

### Examen blanc

- Passage de l'examen "ITIL® 4 Specialist : Plan, Implement and Control"

### Examen en ligne surveillé par PeopleCert

- 60 questions de type QCM en 90 minutes
- 65% de bonnes réponses nécessaires pour réussir l'examen

POUR ALLER PLUS LOIN :

MSI04 : ITIL® 4 Foundation

MSI05 : ITIL® 4 - Monitor, Support and Fulfil Practice (MSF)